

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОТЕЛЬУправление»

Утверждено приказом №32/1-К от 29.06.2017г.
и введено в действие с 01.07.2017г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ в Обществе с ограниченной ответственностью «ОТЕЛЬУправление»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее также – Политика) в ООО «ОТЕЛЬУправление» (далее также – Общество) определяет основные принципы, цели, способы и условия обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в Обществе персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, перечень действий с персональными данными, общее описание используемых Обществом способов обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, права субъектов персональных данных, обязанности Общества в рамках обработки персональных данных и иные обязательные требования к обработке персональных данных.
- 1.2. Политика принята с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Политика служит основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.
- 1.4. Политика разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» (далее также – Закон), иными правовыми актами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Термины и определения:
 - **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - **владелец сайта в сети «Интернет»** – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети «Интернет», в том числе порядок размещения информации на таком сайте;
 - **гостиничный комплекс/гостиница** – гостиничный комплекс «НашОТЕЛЬ», расположенный по адресу: Российская Федерация, город Санкт-Петербург, 11-я линия Васильевского острова, дом 50, литера А;
 - **гость/клиент** – любое лицо, которому Общество оказывает и/или намеревается оказать гостиничные услуги и/или иные, незапрещенные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, сопутствующие услуги;
 - **документированная информация** – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель;
 - **доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования;
 - **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - **информационно-телекоммуникационная сеть** – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

- **информационные технологии** - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;
- **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **конфиденциальность информации** - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;
- **обладатель информации** - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) и/или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **оператор информационной системы** - гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных;
- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая изображение физического лица (в том числе его/ее фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он/она изображен(-а));
- **потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать и/или приобрести либо заказывающий, приобретающий и/или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **сайт в сети «Интернет»** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее также - сеть «Интернет») по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;
- **страница сайта в сети «Интернет»** (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет»;
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **электронный документ** - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;
- **электронное сообщение** - информация, переданная или полученная пользователем посредством информационно-телекоммуникационной сети.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целями обработки персональных данных в Обществе являются:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- регулирование трудовых отношений с работниками Общества;
- заключение договорных отношений с физическими лицами на оказание гостиничных услуг;
- заключение договорных отношений с контрагентами;
- исполнение судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществление прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества;
- постановка на миграционный учет клиентов Общества по месту пребывания;
- иные законные цели.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ОБЩЕСТВЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Категории обрабатываемых в Обществе персональных данных:

- биометрические персональные данные – данные, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных (в соответствии со статьей 11 Закона);
- общедоступные персональные данные – сведения о субъекте, полный и неограниченный доступ к которым предоставлен самим субъектом;
- иные категории персональных данных.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В Обществе обрабатываются персональные данные субъектов следующих категорий:

5.1.1. **Сотрудники** Общества:

- персонал Общества (работники, состоящие в трудовых отношениях с Обществом), кандидаты на работу в Обществе и лица, ранее состоявшие в трудовых отношениях с Обществом;
- лица, имеющие гражданско-правовой характер договорных отношений с Обществом или находящиеся на этапе преддоговорных отношений подобного характера;
- лица, проходящие различного рода практику, стажировку в Обществе.

5.1.2. **Клиенты** Общества:

- гости, заселяющиеся, имеющие намерение заселиться и/или заселившиеся в гостиницу;
- потребители – потенциальные гости, бронирующие, имеющие намерение осуществить бронирование или забронировавшие гостиничные номера в гостинице.

5.1.3. **Посетители** Общества и/или гостиницы:

- представители (должностные лица) государственных (в том числе, муниципальных) органов законодательной, исполнительной и судебной власти и управления;
- представители общественных организаций, коммерческих и/или некоммерческих структур, иных объединение (в том числе, иностранных), представители прочих юридических лиц.

5.1.4. **Иные субъекты** персональных данных, которые не вошли в вышеперечисленные категории, и обработка персональных данных которых не противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации:

- физические лица – посетители сайта www.nashotel.ru, принадлежащего Обществу на праве аренды;
- физические лица – посетители и участники группы в социальной сети «ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграм», «Форсквер»;
- физические лица, являющиеся кредиторами Общества;
- физические лица, являющиеся должниками Общества;
- учредители/участники Общества;
- члены совета директоров Общества.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

6.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и других субъектов персональных

данных, в том числе, защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на основе справедливости и законности;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных, законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки.

6.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

6.4. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ, ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ СПОСОБОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Перечень действий с персональными данными: обработка персональных данных – любое действие (операция) и/или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ОБЩЕСТВЕ

8.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 3 Политики.

8.2. В Обществе, в том числе, обрабатываются следующие персональные данные:

- изображение физического лица (в том числе его/ее фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он/она изображен (-а));
- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- пол;
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;
- дата регистрации по месту жительства;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- данные миграционных карт;
- данные документов временной регистрации, в том числе, на территории Российской Федерации;
- данные документов временного проживания, в том числе, на территории Российской Федерации;
- данные иных документов субъектов персональных данных;
- дата рождения;
- место рождения;
- гражданство;

- прежние фамилия, имя и отчество (при наличии), дата, место и причина изменения (в случае изменения);
- владение иностранными языками и языками народов Российской Федерации;
- образование (когда и какие образовательные учреждения закончил (-а), номера дипломов, направление подготовки и/или специальность по диплому, квалификация по диплому);
- послевузовское профессиональное образование (наименование образовательного или научного учреждения, год окончания), ученая степень, ученое звание (когда присвоены, номера дипломов, аттестатов);
- выполняемая работа с начала трудовой деятельности;
- степень родства, фамилии, имена, отчества, даты рождения близких родственников (отца, матери, братьев, сестер и детей), а также мужа (жены);
- факты пересечения границ Российской Федерации;
- свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- номера телефонов;
- электронные адреса;
- отношение к воинской обязанности, сведения по воинскому учету (для граждан, пребывающих в запасе, и лиц, подлежащих призыву на военную службу);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- данные медицинского полиса;
- допуск к государственной и/или коммерческой тайне, оформленный за период работы, службы, учебы (форма, номер и дата);
- заключение медицинского учреждения о наличии (отсутствии) заболевания.

9. ФУНКЦИИ ОБЩЕСТВА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Общество при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе – директора;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе;
- осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе, требований к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и/или поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное прямо не предусмотрено требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

10.3. Общество вправе поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора, который должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Доступ к обрабатываемым персональным данным разрешается только работникам Общества, давшим Обязательство о неразглашении персональных данных и занимающим должности, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных:

10.4.1. **Клиентов и Посетителей** Общества:

- директор;
- руководитель службы приема и размещения;
- руководитель службы номерного фонда;
- директор службы продаж;
- менеджер по бронированию;
- менеджер по продажам;
- старший администратор;
- администратор-кассир;
- ночной менеджер;
- старший ночной аудитор;
- ночной аудитор.

10.4.2. **Сотрудников и иных субъектов** Общества:

- директор;
- менеджер по персоналу;
- юрисконсульт;
- главный бухгалтер;
- заместитель главного бухгалтера.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных действующим законодательством мер по защите своих персональных данных;
- обжалование действий и/или бездействия Общества, осуществляемых с нарушениями требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

12. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ

12.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных действующим законодательством в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных в Обществе - директора;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений администрации Общества, занимающими должности, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сетям Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных персональных данных);
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в частности, требованиям Закона, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;
- иные меры, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13. ОПИСАНИЕ МЕР, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ СТАТЬЕЙ 18.1 И СТАТЬЕЙ 19 ЗАКОНА, В ТОМ ЧИСЛЕ, СВЕДЕНИЯ О НАЛИЧИИ ШИФРОВАЛЬНЫХ (КРИПТОГРАФИЧЕСКИХ) СРЕДСТВ И НАИМЕНОВАНИЕ ЭТИХ СРЕДСТВ

- 13.1. Меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом обязанностей, предусмотренных Законом, а также, меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в соответствии со статьей 18.1 и статьей 19 Закона:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных - директора;
 - принятие локальных нормативных актов, регламентирующих обработку персональных данных;
 - ограничение доступа к персональным данным, дача обязательства о неразглашении персональных данных сотрудниками Общества;
 - хранение документов на бумажных носителях в сейфах и/или металлических негорючих шкафах с замками в специально оборудованных помещениях;
 - использование базы данных, находящейся на территории РФ.
- 13.2. Средства обеспечения безопасности в Обществе:
- использование антивирусной защиты;
 - использование паролей на компьютерах.
- 13.3. Использование шифровальных (криптографических) средств: не используются.
- 13.4. Класс информационной системы: система не классифицирована.

14. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 14.1. Внутренний контроль за соблюдением в Обществе действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, включая требования к защите персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.
- 14.2. Персональная ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, включая требования к защите персональных данных, в структурных подразделениях Общества, а также персональная ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствующих структурных подразделениях Общества возлагается на их руководителей.